

**Отчет по независимой оценке качества образовательной деятельности в обра**

№ пп	Код организации	Территория	Наименование образовательной организации	Уровень образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки				
					Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность (К1)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К2)	Доступность услуг для инвалидов (К3)	Доброжелательность, вежливость работников (К4)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности и организаций (К5)
		г. Кемерово	МБДОУ №84 "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития воспитанников"	ДО	94,8	88,0	8,0	96,8	100,0

**Замечания в образовательных организациях, расположенных на территории Кемеровской области**

Итоговый балл	Место в рейтинге	Замечания организации-оператора
77,52	<b>816</b>	<p>Отсутствуют (в том числе частично) материалы: СТЕНД: Структура и органы управления образовательной организацией                      Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)                      Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений о контактных телефонах                      Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)                      Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций)                      Отсутствуют следующие условия: Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:                      Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации                      Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами                      Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                      Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                      Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок                      Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                      Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении                      Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому                      Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.                      Получатели услуг всем удовлетворены.</p>

## *1 - Кузбасса*

Рекомендуется предусмотреть в  
Плане деятельности  
организации по устранению  
недостатков, выявленных в ходе  
проведения независимой оценки

Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Обеспечить указанные недостающие материалы. Обеспечить наличие в организации указанных недостающих условий комфортности. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций) Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.